

Häufige Fragen zur Sodastream Cashback-Coupon-Promotion

Welche Produkte nehmen an der Aktion teil?

An der Aktion nehmen ausgewählte Sodastream Wassersprudler teil. Dazu gehören die Modelle **GAIA**, **TERRA**, **CRYSTAL 3.0** und **DUO** in den jeweils aufgeführten Varianten (z. B. Standard Pack, Vorteilspack, Allround Pack, Upgrade Pack). Maßgeblich ist, dass das gekaufte Gerät in den Teilnahmebedingungen als Aktionsprodukt aufgeführt ist.

Wo muss ich das Aktionsprodukt kaufen?

Das Aktionsprodukt muss **im stationären Handel in Deutschland oder Österreich** gekauft werden.

Wer darf an der Aktion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind Personen ab **18 Jahren** mit Wohnsitz in **Deutschland oder Österreich**, die über eine **SEPA-fähige Bankverbindung innerhalb der EU** verfügen.

Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter von Sodastream, der acardo group AG sowie alle an der Durchführung der Aktion beteiligten Personen und deren Familien- bzw. Haushaltsmitglieder.

In welchem Zeitraum läuft die Aktion?

- **Aktionszeitraum:** 01.02.2026 bis 31.08.2026 (23:59 Uhr)
- **Kaufzeitraum:** 01.02.2026 bis 30.06.2026 (23:59 Uhr)
- **Einsendeschluss:** 31.08.2026 (23:59 Uhr)

Nur Käufe innerhalb des Kaufzeitraums sind teilnahmeberechtigt.

Die Aktion ist auf 40.000 Teilnahmen insgesamt beschränkt. Es werden nur Teilnahme entsprechend des zeitlichen Eingangs gewertet. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Hochladens des Kaufbelegs. Sollte das Limit vor Ende des Aktionszeitraumes/Einsendeschluss erreicht werden, endet die Aktion automatisch und es erfolgt keine weitere Erstattung. Weitere Teilnahmen sind dann nicht mehr möglich.

Wie funktioniert die Teilnahme an der Aktion?

1. Kaufe einen teilnehmenden Sodastream Wassersprudler im stationären Handel.
2. Rufe die Aktionsseite (www.sodastream.de/pages/cashback-coupon-promotion) auf und fülle das Teilnahmeformular mit deinen persönlichen Daten aus.

3. Lade ein **gut lesbares Foto des Kassenbons** zusammen mit dem **Aktionsprodukt** hoch.
 4. Nach erfolgreicher Prüfung erhältst du per E-Mail einen **digitalen Cashback-Coupon-Bogen** mit mehreren individuellen Codes.
-

Was muss auf dem Foto des Kassenbons zu erkennen sein?

Der Kassenbon muss vollständig und gut lesbar abgebildet sein. Folgende Angaben müssen erkennbar sein: - gekaufte(s) Aktionsprodukt(e) - Kaufpreis - Name und Anschrift der Einkaufsstätte - Kaufdatum - Bonnummer und Gesamtsumme

Akzeptierte Dateiformate sind **.jpg, .png oder .pdf** mit maximal **8 MB** Dateigröße.

Darf ich mehrere Fotos oder eine Fotokollage hochladen?

Nein. Eine Fotokollage wird **nicht akzeptiert**. Der Kassenbon und das Aktionsprodukt können entweder auf **einem gemeinsamen Foto** oder auf **separaten Fotos** hochgeladen werden, müssen jedoch jeweils vollständig sichtbar sein.

Warum soll ich den Original-Kassenbon aufbewahren?

Sodastream bzw. die acardo group AG behält sich vor, den **Original-Kassenbon** zur Nachprüfung anzufordern. Kann dieser nicht vorgelegt werden, ist eine Erstattung leider nicht möglich. Die Rücksendung erfolgt auf eigene Kosten.

Wie oft kann ich an der Aktion teilnehmen?

Pro Person (Name, E-Mail-Adresse und IBAN) kann **maximal ein Coupon-Bogen** eingelöst werden. Jeder Coupon-Code ist nur **einmal** verwendbar. Mehrfachteilnahmen führen zum Ausschluss von der Aktion.

Wie löse ich die Cashback-Coupons ein?

1. Kaufe das jeweils auf dem Coupon ausgewiesene Sodastream Produkt.
2. Rufe die zweite Aktionswebsite (www.sodastream.de/pages/cashback-coupon-promotion-einloesung) über den per E-Mail erhaltenen Link auf.
3. Gib deine persönlichen Daten, deine IBAN sowie den individuellen Coupon-Code ein.
4. Lade ein Foto des entsprechenden Kassenbons hoch.

Für **jeden Coupon-Code** ist eine **separate Teilnahme** erforderlich.

Wie hoch ist der Cashback-Betrag?

Der Gesamtwert des Coupon-Bogens entspricht dem **Kaufpreis des ursprünglich gekauften Wassersprudlers**. Pro Produkt wird maximal der auf dem Coupon ausgewiesene Betrag erstattet.

Wann erhalte ich meine Erstattung?

Die Auszahlung erfolgt innerhalb von **bis zu 4 Wochen nach erfolgreicher Prüfung** der eingereichten Unterlagen auf das angegebene Bankkonto. Es erfolgt keine gesonderte Benachrichtigung über die Überweisung.

Was passiert, wenn ich falsche oder unvollständige Daten angebe?

Unvollständige oder fehlerhafte Angaben können dazu führen, dass keine Auszahlung erfolgen kann. In diesem Fall verfällt der Anspruch auf Erstattung.

Kann ich die Aktion mit anderen Rabatten oder Cashback-Aktionen kombinieren?

Nein. Die Aktion ist **nicht kombinierbar** mit anderen Sodastream Aktionen wie Rabattcoupons, Geld-zurück-Garantien oder weiteren Cashback-Promotions.

Was passiert mit meinen personenbezogenen Daten?

Deine Daten werden ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung der Aktion verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt durch die acardo group AG im Auftrag von SodaStream. Die Daten werden spätestens **180 Tage nach Ablauf des Teilnahmeschlusses** gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Bei Fragen zur Aktion oder zur Datenverarbeitung kannst du dich jederzeit per E-Mail an **privacy@sodastream.com** wenden.